AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI PREVENTIVI E PROPOSTE TECNICO-ECONOMICHE FINALIZZATE ALLA DEFINIZIONE E ALL'EVENTUALE SUCCESSIVO AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI RADIO E DELLA RELATIVA IMPIANTISTICA E FORNITURE ACCESSORIE AFFERENTI ALLA RETE RADIO REGIONALE 118

CPV: 50333000-8 – Servizi di manutenzione di attrezzature per radiocomunicazioni

Premesse

L'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) intende acquisire preventivi e proposte tecnico-economiche utili a definire le condizioni e il valore stimato dei servizi di assistenza tecnica, della manutenzione degli apparati radio, della relativa impiantistica e delle forniture accessorie afferenti alla rete radio regionale 118, descritti nel presente avviso e nel Capitolato tecnico allegato, nel rispetto del D. Lgs. n. 36/2023.
La presente consultazione non costituisce procedura di gara, invito a offrire, offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c. I preventivi non costituiscono offerte irrevocabili, non sarà formata alcuna graduatoria e la partecipazione non attribuisce alcun diritto a essere invitati o affidatari. L'eventuale affidamento sarà disposto con autonomo provvedimento, previa determinazione del valore, verifica dei requisiti e motivazione della scelta. ARS si riserva di sospendere, modificare o non dare seguito alla consultazione senza che gli operatori possano avanzare pretese, indennizzi o richieste di rimborso.

1. Descrizione del contesto e delle attività

Il Settore Sistema Integrato delle Emergenze dell'Agenzia Regionale Sanitaria gestisce, in raccordo con il Dipartimento di Protezione Civile regionale, la rete radio regionale a servizio del Sistema di Emergenza Territoriale 118, e comprende gli apparati radio veicolari installati sui mezzi di soccorso, le relative impiantistiche di bordo e le postazioni client di Centrale.
Il parco radio è costituito da apparati veicolari EMC/Hytera in uso su 280 mezzi di soccorso, operanti sulla sottorete UHF 118 in modalità dual mode analogico FM e digitale DMR (Tier II/Tier III a 12,5 KHz).
I dettagli della fornitura sono riportati nel Capitolato tecnico allegato.

2. Oggetto del servizio

Oggetto del presente appalto è la fornitura di servizi di assistenza tecnica e manutenzione degli apparati radio e della relativa impiantistica necessari per assicurare la piena, efficace ed efficiente operatività delle comunicazioni radio dei mezzi di soccorso con le CCOO118 regionali.
A questi servizi si aggiungono forniture accessorie propedeutiche all'efficientamento operativo del sistema di comunicazione radio, con particolar riguardo all'ambito della gestione di grandi eventi e maxi-emergenze.
Le forniture accessorie sono finalizzate a potenziare la capacità operativa delle Centrali Operative 118 in condizioni ordinarie e, soprattutto, in occasione di grandi eventi e maxi-emergenze.
In considerazione della forte interdipendenza tecnico-funzionale con la rete radio e con il sistema radio di Centrale Operativa e al fine di evitare sovrapposizione tra i perimetri di responsabilità manutentive tra più fornitori con possibili ricadute sull'uptime di un servizio essenziale come l'emergenza sanitaria territoriale, tali forniture sono ricomprese nell'appalto e affidate alla gestione unitaria dell'operatore che esegue la manutenzione.
La mancata suddivisione in lotti separati è pertanto motivata, ai sensi dell'art. 58 comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023, dall'unitarietà funzionale e tecnica delle prestazioni.
Le variazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo delle forniture accessorie, potranno essere esercitate dall'ARS, totalmente o parzialmente, durante il periodo di validità contrattuale e nei limiti del valore massimo stimato di cui al paragrafo 6.

3. Requisiti soggettivi e limiti

L'operatore economico deve essere in grado di operare sugli apparati e sulla relativa impiantistica assicurando la continuità di esercizio con la sottorete UHF 118 del sistema SIRTEV, rete regionale in banda 450-460 MHz, articolata in quattro reti provinciali, ciascuna con canale primario digitale DMR Tier II e canale secondario analogico, interconnesse dalla dorsale digitale MarcheWay e governate dalle quattro Centrali Operative 118 presidiate h24. Va assicurata la piena compatibilità con protocolli, canalizzazione (44 canali analogici/DMR), stati, GPS e talkgroup già configurati sulla rete e sulle Centrali, senza necessità di interfacce o adattamenti aggiuntivi.

L'operatore economico deve, altresì, assicurare la piena compatibilità delle forniture accessorie con la piattaforma ARS-CO (server ARS-CO, server ARS-Matrix, client ARS-CO MultiC) in uso alle Centrali Operative 118, interfacciata alla rete tramite RNFE e radio di centrale EMC Lander UHF, comprendente il sistema RoIP e i sistemi RadioServer, e integrata con il CAD CUS 118 per la condivisione degli stati dei mezzi.

Risulta, inoltre, necessario assicurare, nel tempo, la possibilità di eventuali upgrade firmware degli apparati veicolari, personalizzati per la rete UHF 118 e in conformità alle prerogative operative del sistema ARS-CO di Centrale.

4. Caratteristiche tecniche minime

Le caratteristiche tecniche, le modalità di esecuzione, i livelli di servizio, le quantità di riferimento, gli oneri stimati e gli ulteriori elementi necessari alla quotazione sono contenuti nel Capitolato tecnico allegato, che costituisce parte integrante del presente avviso.

Le caratteristiche richieste sono indicative delle necessità aziendali e vanno intese o interpretate in coerenza con quanto previsto all'Allegato II.5 – Parte II A "Specifiche Tecniche" del D. Lgs. n. 36/2023. Pertanto, il Concorrente sarà libero di proporre soluzioni, di livello pari o superiore, che riterrà meglio rispondenti alle finalità dell'appalto, rimanendo salva e impregiudicata la facoltà di scelta dell'Amministrazione in coerenza con i criteri di aggiudicazione previsti. L'Impresa offerente deve provare, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti nelle specifiche tecniche.

5. Durata

L'eventuale affidamento avrà durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data della verbalizzazione di avvio del servizio.

6. Valore stimato e formulazione del preventivo

La consultazione è finalizzata anche alla verifica delle condizioni economiche praticate dal mercato.

Prima dell'eventuale affidamento l'ARS determinerà formalmente, ai sensi dell'art. 14 D. Lgs. n. 36/2023, il valore massimo dell'appalto, al netto dell'IVA e comprensivo delle opzioni di variazione, dell'eventuale proroga e di ogni altra opzione.

Il valore massimo stimato di riferimento è pari a € 131.280,00 (IVA esclusa), comprensivo delle opzioni di variazione, come dettagliato nel quadro economico del Capitolato tecnico. l'IVA al 22% è pari a € 28.881,60, per un totale di € 160.161,60 (IVA inclusa).

Il preventivo economico deve indicare tra l'altro:

- il canone mensile dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione full-risk, comprensivo di manodopera e parti di ricambio;
- il prezzo delle forniture accessorie, indicato per ciascuna singola dotazione descritta al Capitolato Tecnico;
- la validità del preventivo (non inferiore a 90 giorni);
- le eventuali condizioni migliorative.

Le proposte pervenute verranno utilizzate per l'analisi di mercato e per la definizione dell'eventuale successivo affidamento. Non costituisce offerta vincolante né determina l'automatica scelta dell'operatore che abbia indicato il prezzo più basso.

7. Soggetti ammessi e requisiti

Possono presentare preventivo gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023, anche in forma di raggruppamento temporaneo, consorzio o rete di imprese, in possesso dei seguenti requisiti, da attestare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

Requisiti

- assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94–98 D. Lgs. n. 36/2023;
- iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro professionale o commerciale pertinente, per attività coerente con l'oggetto dell'appalto (art. 100 D. Lgs. n. 36/2023);
- esecuzione, nell'ultimo triennio, di servizi di assistenza e manutenzione di reti radio professionali digitali di tecnologia analoga a quella della rete radio 118 regionale (sottorete UHF in modalità dual mode analogico FM e digitale DMR convenzionale Tier II), a favore di soggetti pubblici o gestori di servizi di emergenza sanitaria, protezione civile o pubblica sicurezza;
- certificazione ISO 9001 e ISO 45001 specificatamente per la progettazione, installazione e manutenzione di reti radi e sistemi teleinformatici;
- disponibilità di personale tecnico specializzato, con certificazioni dei produttori e/o ampia conoscenza ed esperienza nella programmazione, configurazione e manutenzione degli apparati EMC/Hytera in possesso all'Amministrazione secondo le prescrizioni dei costruttori.

8. Modalità e termine di presentazione

La documentazione deve essere trasmessa esclusivamente tramite la piattaforma GT-SUAM MULTI, accessibile all'indirizzo https://gtmultie.regione.marche.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp, previa registrazione.

Non sono ammesse modalità di invio diverse.

Il termine scade alle ore 12:00 del 03/12/2026.

La risposta deve contenere:

- elenco dei principali servizi analoghi eseguiti nell'ultimo triennio, con indicazione di committente, importo e periodo;
- relazione tecnico-organizzativa (di lunghezza max 20 pagine, elaborata con dimensione del testo pari a 11, interlinea singola carattere Calibrì, margini superiore e inferiore cm 2,5, margini destro e sinistro cm 2), presentata sotto forma di relazione, suddivisa nei seguenti paragrafi tematici descrittivi, utili alla verifica e valutazione della conformità alle prerogative e specifiche di cui al capitolato tecnico:
  - referenze specifiche dell'impresa, con particolare riferimento alle competenze necessarie alla corretta gestione del servizio in integrazione funzionale con l'asset della rete radio regionale;
  - gestione manutenzione preventiva;
  - gestione manutenzione correttiva e fornitura parti di ricambio;
  - livelli di servizio (SLA) garantiti;
  - configurazione e specifiche tecniche di ogni singola fornitura accessoria prevista;
- preventivo firmato digitalmente, redatto secondo il modello di scheda di quotazione allegato;
- dichiarazione di presa visione del Capitolato tecnico.

9. Esame dei preventivi

L'ARS esaminerà i contributi esclusivamente per conoscere disponibilità, condizioni tecniche e prezzi di mercato. Non saranno attribuiti punteggi né formata graduatoria. L'eventuale scelta dell'affidatario sarà motivata con autonomo provvedimento sulla base della rispondenza al fabbisogno, delle condizioni economiche, dell'affidabilità dell'operatore e dei principi del D. Lgs. n. 36/2023.

10. Irricevibilità

Non saranno presi in considerazione i preventivi pervenuti oltre il termine, non firmati digitalmente, privi degli elementi indispensabili per la valutazione o presentati da soggetti non abilitati. Le irregolarità meramente formali potranno essere oggetto di richiesta di chiarimento, compatibilmente con la natura esplorativa dell'indagine.

11. Trattamento dei dati personali

I dati raccolti sono trattati, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. esclusivamente nell'ambito della presente procedura con sistemi elettronici e manuali, in modo da garantirne la sicurezza, riservatezza e liceità.

Le Parti prendono altresì atto dei diritti connessi al trattamento, ed in particolare del diritto di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la modifica o la rettifica degli stessi.

In conformità al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) si specifica che: il Titolare del trattamento è l'Agenzia Regionale Sanitaria, con sede in via Gentile da Fabriano, 3 – 60125 Ancona.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è individuato nel Avv. Massimiliano Galeazzi.

12. Chiarimenti

I chiarimenti possono essere richiesti esclusivamente tramite la piattaforma entro le ore 12:00 del 27/11/2026, almeno tre giorni lavorativi prima della scadenza.

Le risposte di interesse generale saranno pubblicate in forma anonima sulla piattaforma.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici, via e-mail o PEC.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott. Paolo Aletti

Firmato digitalmente da: PAOLO ALETTI
Data: 16/11/2026 15:06:55

Allegati:

- Allegato 1 – Capitolato tecnico;
- Allegato 2 – Modello scheda quotazione.